

Obchodné podmienky pre zmluvy o dielo spočívajúce v poskytovaní servisných výkonov

I.PREAMBULA

Tieto obchodné podmienky pre zmluvy o dielo spočívajúce v poskytovaní servisných výkonov (ďalej len "OPZOD") upravujú vzťahy a podmienky pre zmluvy o dielo (ďalej len „Zmluva“), ktorých predmetom je záväzok vykonávať práce bez/s použitia(ím) náhradných dielov a spotrebného materiálu, kde výsledkom nie je vytvorenie novej veci. Spravidla najmä práce vykonávané po určitý čas, u objednávateľa a za odmenu stanovenú časovou alebo paušálnou cenou (ďalej len „Výkony“) uzatvárané medzi spoločnosťou **Ammeraal Beltech s.r.o.**, IČO: 35 828 676, so sídlom Račianska 66, 831 02 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vl. č. 25772/B ako zhotoviteľom (ďalej len „Zhotoviteľ“) a tretími osobami ako objednávateľom (ďalej len „Objednávateľ“). Plnenie Zhotoviteľa zo Zmluvy slúži výlučne záujmu Objednávateľa. Tieto OPZOD sú obchodnými podmienkami v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "OBZ").

Všetky odchýlky od OPZOD musia byť písomne dohodnuté v príslušnej Zmluve.

Tieto OPZOD sa nepoužijú v prípade, keď má byť Zhotoviteľom prevedená montáž predmetu kúpy dodávaného Zhotoviteľom ako predávajúcim (spravidla dopravného pásu), v takom prípade sa použijú Obchodné podmienky pre dodávky tovarov spoločnosti Ammeraal Beltech s.r.o. zo dňa 26.7. 2017.

II.PRECHOD RIZÍK

Na Zhotoviteľa v žiadnej fáze vykonávania Výkonov neprechádza nebezpečenstvo škody na akomkoľvek zariadení Objednávateľa alebo iných veciach Objednávateľa alebo tretích osôb.

III. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ je povinný na svoje náklady zaistiť, aby pracovníci Zhotoviteľa mohli zahájiť vykonávanie Výkonov ihneď po dostavení sa na dohodnuté miesto plnenia a Výkony vykonávať počas pracovnej doby aj mimo pracovnej doby Objednávateľa. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu vykonávaniu Výkonov
2. Objednávateľ je predovšetkým povinný bezplatne zaistiť splnenie nasledujúcich podmienok:
 - a) Objednávateľ zaistí včasné poskytnutie a dostatočnú dĺžku platnosti všetkých potrebných povolení k vstupu a práci a iných povolení potrebných pre pracovníkov Zhotoviteľa a taktiež povolenie pre dovoz a vývoz náradia, vybavenia, meracích a skúšobných prístrojov a materiálov;
 - b) Objednávateľ vykoná odborne prípravné práce podľa podkladov dodaných Zhotoviteľom a celkovo zaistí, aby miesto pre vykonávanie Výkonov bolo odborne pripravené a aby pracovníci Zhotoviteľa mali možnosť v mieste vykonávať Výkony;
 - c) Pred zahájením vykonávania Výkonov je Objednávateľ povinný písomne informovať Zhotoviteľa o všetkých svojich bezpečnostných a iných predpisoch, ktoré sú pracovníci Zhotoviteľa povinní dodržiavať pri vykonávaní Výkonov. Objednávateľ je povinný po celú dobu vykonávania Výkonov zaistiť pracovníkom Zhotoviteľa zdravé a bezpečné pracovné prostredie, ďalej im umožní používanie svojich hygienických zariadení;
 - d) Objednávateľ zaistí, aby prepravné a prístupové komunikácie k miestu vykonávania Výkonov boli v použiteľnom stave, a aby bol Zhotoviteľovi zaistený prístup k miestu vykonávania Výkonov;

- e) Objednávateľ zaistí pracovníkom Zhotoviteľa po celú dobu vykonávania Výkonov dostupné ošetrovanie pre prípad úrazu alebo onemocnenia pracovníkov Zhotoviteľa;
- f) Objednávateľ je povinný dodať elektrickú energiu (vrátane vhodného pripojenia až do miesta vykonávania Výkonov), kúrenie, osvetlenie, vodu, a ostatné média nutné k vykonávaniu Výkonov.

Objednávateľom poskytnuté pomocné prostriedky budú Objednávateľovi po vykonaní Výkonov vrátené. Pri nedostatku vhodných pokynov pre navrátenie zostanú pomocné prostriedky na mieste vykonávania Výkonov k dispozícii Objednávateľa na jeho vlastné nebezpečenstvo.

IV. DOKONČENIE VÝKONOV

1. Výkony sú vykonané riadne aj v prípade, že sú vykonané s drobnými vadami a nedorobkami, ktoré nebránia využitiu Výkonov, k stanovenému účelu. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zhotoviteľa odstrániť drobné vady a nedorobky podľa čl. IX odst. 2 týchto OPZOD.
2. Výkony sú riadne dokončené, ak je predvedená spôsobilosť diela slúžiť svojmu účelu. Objednávateľ prevezme Výkony (dielo) s výhradami alebo bez výhrad (výhrady je nutné zapísať do montážneho protokolu).
3. Pokiaľ je predmetom Výkonov oprava zariadenia (tj. najmä dopravného pásu) a/alebo úprava zariadenia a/alebo uvedenie zariadenia do prevádzky Zhotoviteľom, nie je Objednávateľ oprávnený zahájiť užívanie/prevádzku zariadenia alebo jeho časť pred podpísaním Protokolu o montáži Objednávateľom aj Zhotoviteľom. Pokiaľ tak Objednávateľ učiní bez písomného súhlasu Zhotoviteľa, sú Výkony Objednávateľom týmto prevzaté a riadne vykonané.

V. OMEŠKANIE OBJEDNÁVATEĽA

1. Pokiaľ bude zrejmé, že Objednávateľ nebude schopný včas plniť svoje záväzky, vrátane záväzkov uvedených v článku III. odst. 1 a 2, bezodkladne oznámi túto skutočnosť písomne Zhotoviteľovi s uvedením dôvodu a predpokladanej lehoty nápravy. Zhotoviteľ je v takomto prípade oprávnený postupovať v súlade s odstavcami 2 až 5 tohto článku.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením svojej povinnosti podľa odst.1 tohto článku a/alebo s poskytnutím Zhotoviteľom požadovanej súčinnosti podľa odst.2 tohto článku a/alebo pokiaľ z iných dôvodov nie je podľa názoru Zhotoviteľa zaistená bezpečnosť alebo zdravie pracovníkov Zhotoviteľa pri vykonávaní Výkonov, je Zhotoviteľ oprávnený pozastaviť vykonávanie Výkonov a/alebo vykonávanie Výkonov odmietnuť a nariadiť návrat svojich pracovníkov a/alebo pokiaľ to bude vhodné, odstrániť závadný stav svojimi silami na náklady Objednávateľa. V takom prípade musí Zhotoviteľ postupovať rozumným a primeraným spôsobom. Doba vykonania Výkonov sa predlžuje minimálne o dobu omeškania Objednávateľa, ak nie je objektívne nutná doba dlhšia z dôvodu demobilizácie a opätovnej mobilizácie výrobných zdrojov a vstupov na strane Zhotoviteľa spojená s pozastavením a obnovením plnenia Zhotoviteľa. Týmto nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa nahradiť škodu vzniknutú v súvislosti s porušením jeho povinnosti.
3. V prípade, že Objednávateľ nenapraví porušenie svojich povinností ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom, je Zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
4. Zhotoviteľ je oprávnený ukončiť vykonávanie Výkonov a/alebo od Zmluvy čiastočne alebo celkom odstúpiť, ak bol zistený úpadok Objednávateľa alebo ak bol insolvenčný návrh na Objednávateľa zamietnutý pre nedostatok majetku Objednávateľa alebo Objednávateľ vstúpi do likvidácie

5. Objednávateľ je povinný v prípadoch uvedených v odst. 1 až 4 tohto článku uhradiť Zhotoviteľovi cenu poskytnutých Výkonov a všetky náklady, ktoré Zhotoviteľovi v tejto súvislosti vzniknú.

VI. OMEŠKANIE ZHOTOVITEĽA

1. Omeškanie Zhotoviteľa s dokončením Výkonov oprávňuje Objednávateľa k uplatneniu zmluvných pokút voči Zhotoviteľovi, a to od dátumu dohodnutej doby dokončenia Výkonov.
2. Zmluvná pokuta je dojednaná vo výške 0,5 % z celkovej ceny Výkonov bez DPH za každý deň omeškania, najviac však do čiastky zodpovedajúcej 20 % v danej jednotlivej Zmluve dojednanej ceny.
3. V prípade omeškania Zhotoviteľa s čiastkovým vykonaním Výkonov podľa jednotlivých etáp vykonávania Výkonov v Zmluve, je zmluvná pokuta kalkulovaná z ceny omeškaného čiastkového Výkonu. Pokiaľ Zhotoviteľ však následne vykoná všetky Výkony v dojednanej lehote, tieto zmluvné pokuty sa neuplatnia.

VII. PRACOVNÁ DOBA

1. Doba pre vykonávanie Výkonov sa ďalej označuje ako „**Pracovná doba**“.
2. Nočná práca (medzi 22:00 a 06:00 hodinou) a práce v dňoch pracovného pokoja (sobota, nedeľa a štátne sviatky) je prípustná len po predchádzajúcej dohode.
3. Čas strávený na ceste a čas na prípravu a vybavenie formalít po príchode sa považuje za Pracovnú dobu. Za čas strávený na ceste sa považuje:
 - a. doba potrebná pre presun pracovníkov zo sídla Zhotoviteľa, na miesto vykonávania Výkonov a doba potrebná pre presun z miesta prechodného ubytovania, ktoré pracovníci Zhotoviteľa využívajú po dobu realizácie Výkonov, na miesto vykonávania Výkonov a doba potrebná pre presun späť na tieto miesta z miesta vykonávania Výkonov,
 - b. doba spojená s vybavovaním úradných formalít nevyhnutných pre vstup na miesto vykonávania Výkonov.
4. Pokiaľ nie je v blízkosti miesta vykonávania Výkonov k dispozícii žiadne vhodné stravovacie zariadenie, je Zhotoviteľ oprávnený počítať ako Pracovnú dobu tiež polhodinu za každého pracovníka a deň strávený cestou do stravovacieho zariadenia. Všetky výdaje súvisiace s cestou do stravovacieho zariadenia a späť, najmä výdaje na vhodný dopravný prostriedok, vrátane prenájmu vozidla, budú hradené Objednávateľom.
5. Objednávateľ potvrdzuje pracovníkom Zhotoviteľa vynaloženú Pracovnú dobu do pracovných výkazov, príp. Protokolu o montáži. Pokiaľ Objednávateľ alebo zodpovedný personál Objednávateľa nepotvrdí pracovné výkazy/Protokol o montáži do 5 pracovných dní od dokončenia montáže, platia ako podklad pre fakturáciu záznamy pracovníkov Zhotoviteľa.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku za akosť Výkonov. Záručná doba záruky za akosť Výkonov predstavuje 12 mesiacov a začína bežať odovzdaním Výkonov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkom Zhotoviteľa z chybného plnenia a záruky za akosť Výkonov, je povinnosť odstrániť bezplatne riadne a včas oznámené vady vykonaných Výkonov, a to podľa svojho rozhodnutia buď opravou alebo výmenou. Objednávateľ na svoje náklady zaistí pracovný prístup potrebný k riadnemu odstráneniu väd Výkonov. Obsahom

záruky nie je záväzok, že sa po celú záručnú dobu neobjaví vada. Vyššie uvedené je výlučnou definíciou obsahu práv z chybného plnenia a zo záruky za akosť týkajúce sa vykonaných Výkonov, ak je v Zmluve poskytnutá, Zhotoviteľom.

3. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky zo zodpovednosti za vady vykonaných Výkonov a zo záruky len písomným oznámením doručeným Zhotoviteľovi, ktoré musí obsahovať popis vady, prípadne uvedenie, ako sa vada prejavuje, ďalej musí Objednávateľ v písomnom oznámení uviesť číslo objednávky na dané Výkony alebo číslo faktúry Zhotoviteľa, ktorou boli dané Výkony Objednávateľovi vyúčtované. V prípade, že oznámenie Objednávateľa nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude učinené písomne, nejedná sa o riadne oznámenie väd ani riadne uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady a záruky.
4. V prípade, že Objednávateľ oznámi Zhotoviteľovi vady Výkonov a na Výkonoch nie sú zistené žiadne vady, za ktoré by bol Zhotoviteľ zodpovedný, nahradí Objednávateľ Zhotoviteľovi náklady vzniknuté v súvislosti s týmto oznámením a s prehliadkou Výkonov.
5. Objednávateľ nemá právo zo záruky za akosť Výkonov, ak spôsobila vadu po odovzdaní Výkonov vonkajšia udalosť. Objednávateľ nemá právo zo záruky a záruka sa nevzťahuje na vady Výkonov spôsobené neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby, a vady Výkonov, u ktorých nie je možné preukázať, že vznikli použitím chybného materiálu, chybnou konštrukciou alebo neúplným spracovaním zo strany Zhotoviteľa, najmä sa teda záruka za akosť Výkonov nevzťahuje na vady vzniknuté :
 - primeraným opotrebením,
 - chybnou údržbou,
 - neodborným zaobchádzaním,
 - zanedbaním bežnej údržby a starostlivosti,
 - nedodržaním prevádzkových predpisov,
 - nadmerným namáhaním,
 - použitím nevhodných prevádzkových prostriedkov,
 - používaním v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojimi parametrami prostrediu, pre ktoré je určená,
 - živly,
 - chemickými a elektrolytickými vplyvmi,
 - použitím materiálu dodaného Objednávateľom,
 - stavebnými a montážnymi prácami iných osôb ako Zhotoviteľa a
 - všetkými ďalšími príčinami bez zavinenia Zhotoviteľa.
6. V súvislosti so svojimi povinnosťami z chybného plnenia a zo záruky nie je Zhotoviteľ povinný odstraňovať bezplatne vady Výkonov na inom mieste ako v mieste dohodnutom pre vykonanie Výkonov.
7. Zhotoviteľ nie je povinný začať s odstraňovaním väd Výkonov/zo záruky alebo ich odstraňovať, v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažitých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z akéhokoľvek iného záväzkového vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.
8. Objednávateľ nie je oprávnený odoprieť splnenie akéhokoľvek záväzku voči Zhotoviteľovi z dôvodu, že Výkony majú vady.

IX. CENA

1. Cena Výkonov vrátane súvisiacich nákladov (ďalej „Cena“) bude dohodnutá v jednotlivej Zmluve. Cena v jednotlivej Zmluve môže byť taktiež dojednaná s odkazom na cenník Zhotoviteľa. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, je Cena dohodnutá bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorá k nej bude pripočítaná podľa príslušných právnych predpisov.
2. Súvisiacimi nákladmi podľa odst. 1 tohto článku, na ktoré má Zhotoviteľ voči Objednávateľovi nárok, sú najmä:

- a) Cestovné – hradia sa náklady na cestu do a z miesta pre vykonávanie Výkonov z a do sídla Zhotoviteľa a cesty v rámci miesta pre vykonávanie Výkonov dopravným prostriedkom zvoleným Zhotoviteľom vrátane nutných súvisiacich nákladov, napr. na poistenie, na prepravu batožín, poplatky za vstupné povolenie a iné obdobné výdaje za pracovníkov Zhotoviteľa podľa skutočne vynaložených nákladov. Pokiaľ zvláštne podmienky nebudú vyžadovať použitie iných tried dopravných prostriedkov, bude ako štandard fakturované nasledujúce:
- Osobní automobil náhrada podľa počtu najazdených kilometrov (vo výške sadzby za 1 km podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa).
- b) Náklady na pobyt – Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať Objednávateľovi náklady spojené so zabezpečením ubytovania pre svojich pracovníkov vykonávajúcich Výkony.

X. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi Cenu na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, ktorý je oprávnený fakturovať Cenu po vykonaní Výkonov.
2. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať zálohu na Cenu pred vykonaním Výkonov, v takom prípade nie je Zhotoviteľ povinný zahájiť vykonávanie Výkonov, príp. vykonávať Výkony skôr, ako Objednávateľ Zhotoviteľovi celú zálohu uhradí (viď tiež odst. 6 tohto článku).
3. Objednávateľ je povinný Cenu zaplatiť v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Zhotoviteľom. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť Cenu je splnená jej pripísaním na účet Zhotoviteľa.
4. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením fakturovanej Ceny je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej čiastky (vrátane DPH) za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta nemá vplyv na nárok na náhradu škody a tento nárok na náhradu škody môže byť vymáhaný popri nároku na zmluvnú pokutu.
5. Omeškanie Objednávateľa so zaplatením jeho peňažitých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo akéhokoľvek iného záväzkového vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, alebo pokiaľ existujú objektívne dôvody k obavám, že sa Objednávateľ dostane do takého omeškania, je Zhotoviteľ oprávnený prerušiť plnenie Zmluvy, a to až do úplného zaplatenia. Doba pre vykonanie a odovzdanie Výkonov sa predlžuje minimálne o dobu omeškania Objednávateľa so zaplatením jeho peňažitých záväzkov, ak nie je objektívne nutná doba dlhšia z dôvodu demobilizácie a opätovnej mobilizácie výrobných zdrojov a vstupov na strane Zhotoviteľa spojené s pozastavením a obnovením plnenia Zhotoviteľom.

XI. NÁHRADA ŠKODY

1. Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené jeho personálom. Platí to aj v prípadoch, kedy škoda je spôsobená pri prácach riadených alebo kontrolovaných Objednávateľom. Výnimku tvoria prípady škôd vzniknutých preukázateľne hrubou nebalosťou Zhotoviteľa.
2. Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré sú spôsobené nevhodnosťou materiálu, náradia, náhradných dielov a pomocných prostriedkov, ktoré Objednávateľ poskytol Zhotoviteľovi k vykonaniu Výkonov. To platí aj v prípadoch, kedy Zhotoviteľ tieto bez výhrad prevzal a používal.
3. Zhotoviteľ nie je povinný hradieť nepriame a následné škody vzniknuté porušením povinnosti v súvislosti so Zmluvou. Nepriamymi a následnými škodami sú najmä ušlý zisk, energetické straty, náklady spojené s nemožnosťou užívania veci, náklady na zaistenie náhradných energetických dodávok, náklady kapitálu, škody vzniknuté ako následok omeškaného dokončenia Výkonov, nedosiahnutie plnej zhody Výkonov so Zmluvou, nedosiahnutie záručných parametrov Výkonov apod.

4. Celková súhrnná povinnosť Zhotoviteľa k náhrade všetkej škody v súvislosti s porušením jednej alebo viac povinností Zhotoviteľa v súvislosti so Zmluvou nesmie v žiadnom prípade prevyšovať maximálnu čiastku vo výške 30 % celkovej ceny Výkonov bez DPH z danej Zmluvy.
5. Žiadne z vyššie uvedených obmedzení celkovej náhrady škody sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti.

XII. VYŠŠIA MOC

1. Obe zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vyššej moci. Vyššia moc je prekážka, ktorá nastala na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala (ďalej len „**Vyššia moc**“). Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: stávka, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, blokáda, zákaz vývozu alebo zákaz dovozu tovaru, surovín alebo služieb, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie aj akákoľvek iná prekážka spôsobená úkonmi alebo opomenutím orgánov verejnej moci, teroristický útok apod.
2. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.
3. Strana dovolávajúca sa postihnúť Vyššou mocou musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej strane a vykonať všetky rozumné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia zmluvných povinností.
4. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu, ako šesť mesiacov sú obe strany oprávnené od Zmluvy odstúpiť.
5. Vyššie uvedené odstavce 1 až 4 tohto článku sa nepoužijú v prípade povinnosti Objednávateľa zaplatiť akýkoľvek peňažitý záväzok Zhotoviteľovi.

XIII. VOĽBA PRÁVA A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU

1. Jednotlivé Zmluvy aj všetky právne vzťahy z jednotlivých Zmlúv budú posudzované a riešené podľa slovenského práva, a to najmä podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, zák.č. 513/1991 Zb. v platnom znení. Zmluvné strany vylučujú aplikáciu Dohody OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovarov na Zmluvy aj všetky kúpne alebo iné zmluvy medzi nimi.
V prípade, že pre niektoré otázky neupravené Zmluvou bude nutné určiť subsidiárny právny štatút, budú tieto otázky posudzované a riešené podľa slovenského práva, ak nevyplýva z medzinárodných nutne použiteľných noriem niečo iné.
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ Zmluva bude uzavretá vo viacerých jazykoch, pri výklade práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy má prednosť slovenská jazyková verzia a termíny v nej obsiahnuté budú vykladané podľa významu, ktoré im priznáva slovenské právo a slovenská právna prax.
3. Pre riešenie všetkých sporov zmluvných strán v majetkových veciach vyplývajúcich z jednotlivých zmlúv sa zakladá právomoc slovenských súdov.
4. Na práva a povinnosti vyplývajúce z jednotlivých zmlúv alebo s nimi súvisiace, sa nepoužije žiadna medzinárodná zvyklosť, na ktorej sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodli.

XIV. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať jednostranné zápočty na úhrady svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ani inak krátiť také platby.
2. Ani jedna zmluvná strana nemá voči druhej postavenie slabšej strany.
3. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči Zhotoviteľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.

XV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zhotoviteľ ako prevádzkovateľ spracúva dobrovoľne poskytnuté osobné údaje objednávateľa v rozsahu:
 1. meno,
 2. priezvisko,
 3. e-mailová adresa,
 4. fakturačná adresa,
 5. adresa dodania diela, resp. poskytnutia servisných výkonov,
 6. kontaktné telefónne číslo,
 7. číslo účtuza účelom uzavretia a plnenia zmluvy o dielo a plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o dielo, alebo v súvislosti s ňou.
2. Zhotoviteľ je podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj „GDPR“) oprávnený v procese uzatvárania zmluvy o dielo spracúvať poskytnuté osobné údaje objednávateľa aj bez jeho súhlasu, keďže spracúvanie osobných údajov objednávateľa je vykonávané zhotoviteľom v predzmluvných vzťahoch s objednávateľom a spracúvanie osobných údajov objednávateľa je nevyhnutné na plnenie z vyššie uvedeného zmluvného vzťahu, v ktorom vystupuje objednávateľ ako jedna zo zmluvných strán za účelom zabezpečovania a poskytnutia zmluvne dohodnutých servisných výkonov, resp. dodania diela a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to na dobu potrebnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných, resp. predzmluvných vzťahov medzi objednávateľom a zhotoviteľom a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Zhotoviteľ spracúva len správne, úplné, a aktualizované osobné údaje objednávateľa. Zabezpečuje, aby sa osobné údaje spracúvali za použitia vhodných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení a využívali sa výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá vymedzenému účelu. Po splnení účelu spracúvania zabezpečí zhotoviteľ likvidáciu osobných údajov. Osobné údaje objednávateľa zhotoviteľ spracúva v súlade s dobrými mravmi a dbá, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, alebo akémukoľvek inému neprípustnému spôsobu spracúvania.
4. Objednávateľ má právo na základe písomnej žiadosti od zhotoviteľa vyžadovať
 - a) prístup k osobným údajom, ktoré zhotoviteľ o objednávateľovi spracúva,
 - b) presné informácie o zdroji, z ktorého zhotoviteľ získal osobné údaje o objednávateľovi na spracúvanie,
 - c) zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

5. Objednávateľ má právo na to, aby sa neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. To sa neuplatní, ak je rozhodnutie:
- a) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi objednávateľom a zhotoviteľom,
 - b) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
 - c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.
- V prípadoch podľa a) a c) je zhotoviteľ povinný vykonať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov objednávateľa, a to najmä práva na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany zhotoviteľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.
6. Objednávateľ je oprávnený pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.
7. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov objednávateľa sa predpokladá, že údaje budú poskytnuté a prístupné nasledovným tretím stranám pre účely nevyhnutné na plnenie zmluvy a rovnako pre účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa:
- a) predajcovia , dodávatelia,
 - b) servisní partneri,
 - c) poisťovne,
 - d) externé právne zastúpenie,
 - e) prepravné spoločnosti,
 - f) orgány finančnej správy,
 - g) daňoví poradcovia a audítori,
 - h) iné orgány.

XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto OPZOD tvoria spolu s dokumentom, ktorého sú prílohou a prílohami tohto dokumentu, úplnú zmluvu.

V Bratislave, dňa

Ammeraal Beltech, s.r.o.